



Manual de Políticas

24 de septiembre de 2025

Excelencia en el servicio

Preámbulo

*Con este Manual de Políticas intentamos hacer una guía que describa como alcanzar nuestras aspiraciones abstractas. El objetivo es plasmar el resultado de nuestra experiencia, análisis y reflexión. Como empresa que somos, dependemos de una combinación de imaginación y pragmatismo para perdurar en el tiempo, que es nuestro objetivo último. Una empresa, para perdurar ha de generar valor tanto a corto como a medio y largo plazo, siempre. Generar valor se ha de traducir en recursos materiales, dinero, aunque el valor está compuesto por muchas otras cosas. Para conseguir esas muchas otras cosas que cambian constantemente creo que, combinar equilibradamente **Respeto, Humildad, Orgullo, Constancia y Lealtad**, es lo adecuado para un equipo como nosotros.*

Te animo a que nos acompañes y nos ayudes a conseguir ese objetivo de perdurar, para lo cual considero imprescindible remunerar adecuadamente el capital invertido, ayudar a crecer a las personas que están implicadas en el día a día y puntualmente, tanto en conocimientos y capacidades como en bienestar, procurar protección evidente en el entorno de trabajo tanto frente a accidentes como a agresiones, cuidar nuestro entorno medioambiental y social, colaborar con la administración, ser críticos con los poderosos y generosos con los vulnerables.

Cuento contigo para hacer el mundo un poco mejor, empezando por nosotros mismos.



Andrés Gómez Bueno
Director General Grupo GOF



Quiénes somos

Grupo GOF

Es una empresa familiar formada por las sociedades Gof, S.A, Consignatarios de Barcos de Santander, S.A., Cisna, S.L., Cobasa Grupo Logístico, S.L., Ppnor, S.A, Digitalia GBE, S.L, Terminal de Fertilizantes de Cantabria, S.L, Terminal de Graneles Agroalimentarios de Santander, S.A., Transportes Raos, S.A, Centralia GBE, S.L, La Patrulla Gestión Inmobiliaria, S.L, Hooks Tech Vanguard, S.L y Sertimon Cantábrico, S.L.

COBASA GRUPO LOGÍSTICO compuesto por las siguientes sociedades:

- CONSIGNATARIOS DE BARCOS DE SANTANDER, S.A dedicada a la consignación de buques, tránsitos y almacenajes.
- CISNA, S.L cuya actividad es la estiba y desestiba de buques.
- TRANSPORTES RAOS, S.A agencia de transporte de mercancía por carretera.

PPNor S.A especializada en la compraventa de materias primas y aditivos para la alimentación animal, estando presente en toda la cadena de producción desde el origen hasta el destino final.

TERMINAL DE GRANELES AGROALIMENTARIOS DE SANTANDER, S.A infraestructura pública para la descarga, almacenamiento y expedición de mercancía agroalimentaria.

TERMINAL DE FERTILIZANTES DE CANTABRIA, S.L infraestructura pública para la descarga, almacenamiento y expedición de fertilizantes sólidos a granel.



Misión, Visión, Propósito y Valores

Misión

Incrementar la sostenibilidad de nuestros clientes aportando productos y servicios altamente competitivos, innovadores y sostenibles.

Visión

Mediante la mejora continua y la innovación permanente conseguir que la empresa crezca constantemente y genere valor para sus accionistas, empleados y aquellos entornos en los que opere.

Propósito

Mejorar el mundo, empezando por nosotros mismos.

Nuestros valores:

Respeto: Actitud respetuosa con nosotros mismos, nuestros clientes, proveedores, las administraciones, vecinos, etc., como base de todas nuestras acciones.

Humildad: La clave para no dejar de mejorar y alcanzar la excelencia es mantener en todo momento una disposición humilde.

Constancia: Defendemos la constancia y el esfuerzo continuo. Como decía *Gandhi*, "un esfuerzo total es una victoria arrolladora".

Orgullo: La actitud humilde es complementario con sentirnos orgullosos de ser como somos, con nuestros defectos; de pertenecer a un país magnífico y a una sociedad privilegiada; de vivir un momento histórico excepcional; y de ser capaces de superar todos los obstáculos.

Lealtad: La lealtad es un componente esencial en todo sistema humano y civilizado de moral, decía *Ladd*. La lealtad es lo que hace que sea más probable que pervivamos en el tiempo, la lealtad entendida como el deber de cuidar de los nuestros, la vocación de anteponer el interés de nuestra organización al de cada uno de nosotros. La lealtad al conjunto por encima de cada individuo.



Ámbito de aplicación y alcance

La dirección de **Grupo GOF** manifiesta su compromiso con el establecimiento, implantación y mantenimiento del conjunto de políticas que integran este Manual de Políticas. Y para ello, garantiza la asignación y disponibilidad de los recursos necesarios, incluyendo los humanos, tecnológicos y financieros, que lo hacen posible.

Este Manual de Políticas es de aplicación a todas las sociedades que conforman el Grupo GOF y se comunica a todas las personas que trabajan para la compañía o en nombre de ella y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Este Manual de Políticas proporciona el marco de referencia para que la dirección de Grupo GOF pueda establecer y evaluar los objetivos de mejora del sistema de gestión, que apoyen nuestra dirección estratégica y sean compatibles con nuestro propósito, tamaño, contexto y riesgos y oportunidades.

El Manual de Políticas se revisa y mantiene actualizado, con objeto de garantizar su adecuación y eficacia, y se encuentra disponible para toda persona u organización que lo solicite, así como en nuestra web; en particular, se pone a disposición de las autoridades competentes y la Autoridad Portuaria.

Política de Sostenibilidad

En **Grupo GOF** entendemos que la sostenibilidad es una oportunidad para generar valor compartido e impactar de forma positiva en la sociedad de la que formamos parte y en nuestro entorno, en su concepto más amplio.

Reconocemos la sostenibilidad como un pilar fundamental en todas nuestras actividades, y la apoyamos e integramos en los valores corporativos que se desarrollan en el Código Ético.

La dirección de Grupo GOF establece y lidera la implantación de esta política de sostenibilidad basada en los siguientes **Compromisos**:

- Asumimos plena responsabilidad por nuestro impacto sobre las partes interesadas y entendemos el deber de cuidar de nuestra organización, de nuestra comunidad, de las generaciones futuras, y nuestro entorno, respetando los derechos humanos y promoviendo el principio de no dejar a nadie atrás.
- Mantenemos una actitud respetuosa y colaborativa con todas nuestras partes interesadas, proporcionando información precisa, completa y accesible sobre nuestras decisiones y actividades relacionadas con la sostenibilidad.
- Creamos un entorno de trabajo respetuoso, inclusivo, responsable y seguro, basado en la igualdad de oportunidades, el trabajo digno y el bienestar de las personas. Nos apoyamos en una política específica de seguridad y salud en el trabajo.
- Mantenemos un compromiso firme con la protección al medio ambiente, la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental negativo que, eventualmente pudiéramos ocasionar mediante la implantación de una política ambiental específica.
- Fomentamos la innovación en productos, procesos y servicios para mejorar nuestro desempeño y el de nuestros colaboradores, mediante alianzas estratégicas con diversos actores para acelerar nuestro impacto positivo.
- Nos orientamos hacia la excelencia operativa en nuestros procesos y servicios promoviendo una cultura de seguridad alimentaria y mejora continua que se despliega en la política de calidad y seguridad alimentaria, como pilar estratégico para la satisfacción de clientes, la protección del consumidor y el fortalecimiento de la confianza de las partes interesadas.

Política de Seguridad de la Información



La protección de todos los activos de información a su cargo y la garantía de que la información se encuentra disponible y protegida contra accesos no autorizados y se mantiene de forma confidencial e íntegra es uno de los compromisos que guía la gestión de **Grupo GOF**.

Los sistemas de información y la información son utilizados únicamente para los fines y propósitos para los que han sido puestos a disposición de los usuarios. En este sentido, cada miembro del equipo contribuye activamente a la seguridad mediante las siguientes **Prácticas**:

- Asegurar que la creación, uso y transmisión de información cumpla siempre con la normativa de protección de datos y con los derechos de propiedad intelectual.
- Confiar las tareas de instalación, modificación o configuración de los sistemas de software únicamente al personal administrador autorizado.
- Garantizar que el acceso a las instalaciones, sistemas y servicios sea realizado únicamente por personas debidamente autorizadas.
- Respetar la privacidad y la integridad de los datos, propios y de otros miembros del equipo.
- Verificar que cualquier medio de almacenamiento o dispositivo se encuentre libre de virus o software malicioso antes de su utilización.
- Custodiar sus credenciales de acceso, manteniéndolas de uso exclusivo y personal.
- Orientar el uso de los equipos y sistemas a fines profesionales, contribuyendo a un entorno laboral respetuoso y libre de material ofensivo o inapropiado.
- Utilizar los canales de comunicación de manera responsable, evitando prácticas que puedan saturar los sistemas o afectar a la disponibilidad de los servicios.

Política Ambiental

El respeto por el Medio Ambiente, el cuidado de nuestro entorno y el crecimiento responsable y sostenido forman parte de los pilares esenciales de **Grupo GOF**. Para ello, contamos con un sistema de gestión ambiental certificado por una entidad independiente.

Buscamos la integración de la sostenibilidad a lo largo de toda nuestra cadena de valor mejorando nuestro desempeño ambiental mediante la generación de impacto positivo.

La dirección de Grupo GOF establece y lidera la implantación de esta política ambiental basada en los siguientes **Compromisos**:

- Nos comprometemos al uso responsable y eficiente de los recursos naturales y al fomento de la economía circular en nuestras actividades, productos y servicios.
- Mantenemos un compromiso firme con la protección al medio ambiente, la prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental negativo que, eventualmente pudiéramos ocasionar.
- Incorporamos la tecnología más avanzada para reducir al máximo las emisiones de partículas durante las operaciones de descarga, manipulación y expedición, manteniéndonos como una de las terminales más eficientes desde el punto de vista de calidad del aire.
- Grupo GOF conoce los requisitos legales y reglamentarios aplicables a sus actividades, productos y servicios y nos comprometemos con su cumplimiento, así como con cualquier otro que establezcamos de forma consensuada y equilibrada con los grupos de interés; en particular, con la Autoridad Portuaria y los convenios de buenas prácticas en materia ambiental. Ratificamos nuestro compromiso de operar en el marco que dichos requisitos establecen.
- En la búsqueda de la mejora de nuestro desempeño ambiental, nos comprometemos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Política de Prevención de Accidentes Graves



La generación de un entorno, equipos y procedimientos seguros con un alto grado de protección para la salud humana, el medio ambiente y los bienes en el desarrollo de nuestras operaciones con sustancias peligrosas es uno de los compromisos que guía la gestión de **Grupo GOF**.

Para controlar el riesgo de accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas y garantizar un elevado nivel de protección de la salud humana, el medio ambiente y los bienes, implantamos un sistema de gestión de la seguridad que permite la organización de recursos materiales y humanos necesarios.

En aplicación del art. 8 del Real Decreto 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas, la dirección de Grupo GOF establece y lidera la implantación de esta política de prevención de accidentes graves basada en los siguientes **Compromisos**:

- Nos comprometemos a adoptar las medidas previstas en las disposiciones legales de aplicación y cuantas resulten necesarias para prevenir la ocurrencia de accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas y, en su caso, limitar sus consecuencias para la salud humana, los bienes y el medio ambiente
- Tendremos en cuenta la información disponible sobre mejores prácticas en materia de seguimiento y control con vistas a reducir el riesgo de fallo en los sistemas.
- Mantenemos un compromiso firme de mejorar de forma permanente el control de los riesgos de accidente grave y de garantizar un elevado nivel de protección de la salud humana, el medio ambiente y los bienes proporcional a los peligros de accidente grave en GRUPO GOF.
- Esta política de prevención de accidentes graves se revisa, en particular, al menos cada cinco años, y, en caso necesario, se actualiza, especialmente en caso de modificaciones que puedan afectar significativamente los riesgos de accidente grave.

Política de Calidad y Seguridad Alimentaria



La calidad es uno de los elementos diferenciadores de nuestra forma de trabajar en **Grupo GOF** y, junto con la seguridad e inocuidad alimentaria, resulta fundamental en nuestra gestión. Para ello, contamos con sistemas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria certificados por entidades independientes que garantizan la excelencia en nuestros procesos y servicios.

Estamos orgullosos de nuestra capacidad de adaptación para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y aportar soluciones integrales de valor.

La dirección de Grupo GOF establece y lidera la implantación de esta política de calidad y seguridad alimentaria basada en los siguientes **Compromisos**:

- Desde nuestros comienzos, nos mueve el compromiso por la excelencia operativa, en el que incorporamos el pensamiento basado en riesgos. Como hormigas que somos, nos esforzamos día a día para ser excelentes garantizando un alto nivel de calidad, seguridad e inocuidad alimentaria en los servicios y productos que prestamos a nuestros clientes.
- Grupo GOF conoce los requisitos de cliente y los legales y reglamentarios aplicables a sus actividades, productos y servicios y nos comprometemos con su cumplimiento; en particular, las características de calidad de servicio establecidas de forma consensuada y equilibrada con los grupos de interés; de forma particular la Autoridad Portuaria, otras Administraciones y clientes. Ratificamos nuestro compromiso de operar en el marco que dichos requisitos establecen.
- En la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes, nos comprometemos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión y de los conocimientos y competencia necesarios para su mantenimiento.

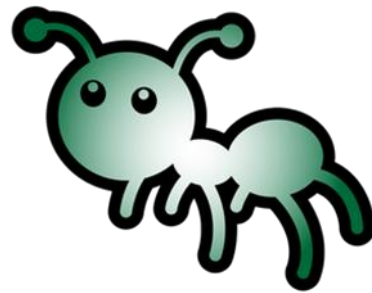
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



Grupo GOF vela para que sus trabajadores, y todas las personas que trabajan para la compañía o en nombre de ella, puedan realizar su actividad de manera segura y sin comprometer, en ningún caso, su integridad, evitando accidentes, incidentes o actos inseguros. Para ello, contamos con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado por una entidad independiente.

La dirección de Grupo GOF establece y lidera la implantación de esta política de seguridad y salud en el trabajo basada en los siguientes **Compromisos**:

- En la búsqueda de la prevención de lesiones y deterioro en la salud relacionados con el trabajo, nos comprometemos a proporcionar lugares y condiciones de trabajo seguros y saludables, eliminando los peligros y minimizando los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- GRUPO GOF conoce los requisitos legales y reglamentarios aplicables a sus actividades, productos y servicios y nos comprometemos con su cumplimiento, así como con cualquier otro que establezcamos de forma consensuada y equilibrada con los grupos de interés; en particular, con la Autoridad Laboral y Portuaria. Ratificamos nuestro compromiso de operar en el marco que dichos requisitos establecen.
- Nos comprometemos a consultar y fomentar la participación de los trabajadores y, si se dispone de ellos, de los representantes.
- En la búsqueda de la mejora del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, nos comprometemos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión.



GRUPO GOF

www.grupogof.com